



**ECS EUROPEAN CONTAINERS NV – BARON DE MAERELAAN 155 – 8380 ZEEBRUGGE/BELGIE**  
**BTW : BE 0435.131.508**

**2XL NV – BARON DE MAERELAAN 155 – 8380 ZEEBRUGGE /BELGIE**  
**BTW: BE 0449.424.358**

# **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERVOERDER**

## **EU**

### **I. PREAMBLE**

Deze algemene vervoersvoorwaarden zijn van toepassing op alle vervoersopdrachten geplaatst door en overeenkomsten gesloten met, en meer in het algemeen aangaande alle rechtsbetrekkingen met ECS NV en/of 2XL NV waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 8380 Brugge, Baron de Maerelaan 155 en/of met elke dochtermaatschappij van ECS NV en/of 2XL NV (hierna te noemen "de opdrachtgever"), in verband met door de opdrachtgever bestelde vervoersopdrachten.

De "vervoerder" in de zin van deze voorwaarden omvat allen die een vervoersopdracht aanvaarden of aanvaard hebben, met dien verstande dat de vervoerder door het aanvaarden of uitvoeren van de opdracht of het aangaan van een rechtsverhouding met de opdrachtgever, zich daartoe bevoegd verklaart en derhalve in staat stelt voor alle uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen in te staan.

De vervoerder verbindt zich ertoe in opdracht van de opdrachtgever en tegen vergoeding goederen over de weg te vervoeren met voertuigen.

Dit vervoer kan geschieden hetzij door middel van gewoon vervoer (waarbij het vervoer geschiedt met eigen voertuigen), hetzij door middel van zogenaamd tractietransport, waarbij de vervoerder het vervoer verricht met eigen trekkend materieel en opleggers/chassis van de opdrachtgever. Partijen wijzen erop dat het

zogenheten tractievervoer inderdaad een zelfstandige en toegestane activiteit is in de zin van art. 2.1 van verordening 1071/2009 en 2.1 van verordening 1072/2009.

Deze voorwaarden vormen het kader waarbinnen de individuele transporten zullen worden uitgevoerd en vergoed. De vervoerder ontvangt een individuele vervoersopdracht voor elke opdracht om goederen te vervoeren.

Door de opdracht te aanvaarden of uit te voeren, aanvaardt de vervoerder deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden hebben voorrang en sluiten alle andere voorwaarden uit van de vervoerder, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen door de opdrachtgever. Indien de vervoerder het NCA- / NAAF-leverancierscontract / SLA / Onboarding document van de opdrachtgever zou hebben ondertekend, zijn deze voorwaarden een aanvulling op hetgeen in dat contract is overeengekomen.

Deze Algemene Voorwaarden verplichten de Opdrachtgever op geen enkele wijze om (individuele) transportopdrachten te verstrekken aan de Vervoerder .

De vervoerder aanvaardt de transporten uit te voeren in overeenstemming met de algemene bepalingen van deze raamovereenkomst.

Elk specifiek transport zal het voorwerp uitmaken van een CMR-vrachtbrief, gezien de verplichte onderwerping aan het CMR-verdrag betreffende de Conventie Voor het Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg van 19 mei 1956, tenzij dwingende voorzieningen in een uitzondering voorzien.

## **II. ONDERWERP EN AARD VAN DE OVEREENKOMST**

### **II.1. ALGEMEEN**

De vervoerder verbindt zich ertoe de transporten en, meer in het algemeen, elke bestelling voor de opdrachtgever op professionele wijze uit te voeren, overeenkomstig de algemeen aanvaarde handelspraktijken, de regels van de kunst en overeenkomstig de bepalingen van deze raamovereenkomst en de bijlagen die erin zijn opgenomen. Deze garantie geldt niet alleen voor de vervoerder, maar ook voor een ieder op wie hij een beroep doet, hetzij op het personeel, hetzij op derden, ongeacht op wie hij beroep doet.

Partijen verbinden zich ertoe zich te onthouden van alles wat afbreuk zou kunnen doen aan de goede naam en faam of het merkimago van alle bij het vervoer betrokken partijen, waaronder de opdrachtgever, de vervoerder, de ladingbelanghebbende (de afzenders, geadresseerden of vervoerstussenpersonen van de betreffende transporten), de makelaar of de verlader, of wat de verworven marktpositie en/of het commerciële potentieel van de opdrachtgever of zijn diensten direct of indirect in gevaar zou kunnen brengen.

De opdrachtgever kan kwaliteitscontroles uitvoeren om na te gaan of de uitgevoerde transportopdrachten zijn uitgevoerd volgens de instructies in de transportopdracht. Indien de kwaliteit van de prestaties van de vervoerder onder het vereiste niveau ligt, kan de opdrachtgever proportionele corrigerende maatregelen nemen.

## **II.2. ALGEMENE REGELINGEN**

De vervoerder dient alles in het werk te stellen om te voorkomen dat een "derde" of "illegale" toegang krijgt tot een container/reefer container/oplegger of gekoelde oplegger. De vervoerder moet tijdens het parkeren maatregelen nemen om te voorkomen dat derden of illegale personen toegang kunnen krijgen tot het voertuig of een container/reefer container/oplegger of gekoelde oplegger. Alvorens een parkeerterrein te verlaten, moet de vervoerder nagaan of de container/reefer container/oplegger of gekoelde oplegger nog precies dezelfde verzegeling heeft als op het ogenblik van vertrek. Indien de vervoerder veronderstelt dat derden of een illegaal zich toegang tot de container/reefer container/oplegger/koeltrailer hebben verschaft, moet hij onmiddellijk zijn opdrachtgevers verwittigen en de politie-instanties hiervan op de hoogte brengen.

In het bijzonder met betrekking tot levensmiddelen, indien ten gevolge van het niet naleven van bovenstaande regel en/of ten gevolge van nalatigheid en/of medeplichtigheid van de chauffeur, de lading door de ladingeigenaars als geheel of gedeeltelijk verloren wordt beschouwd, zal de vervoerder volledig aansprakelijk worden gesteld voor het geleden verlies, ongeacht de bevindingen van experts.

De vervoerder bevestigt tevens dat noch hijzelf, noch zijn chauffeurs de afgelopen 5 jaar betrokken zijn geweest bij of schuldig zijn bevonden aan strafbare feiten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, diefstal/drugs/smokkel/illegalen). Indien in de loop van de samenwerking aan het licht komt dat de vervoerder en/of zijn chauffeurs betrokken zijn bij criminele activiteiten (waaronder, maar niet beperkt tot, diefstal/drugs/smokkel/illegalen), heeft de opdrachtgever het recht om de samenwerking met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande kennisgeving, te beëindigen zonder dat de opdrachtgever gehouden is om de vervoerder enige schadevergoeding te betalen.

De opslag van geladen containers/opleggers op de werf van de vervoerder is slechts toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. De opslag is beperkt tot de door de opdrachtgever toegestane tijd.

De vervoerder bevestigt hierbij dat zijn terrein volledig omheind is, uitgerust met camerabewaking en met een toegangscontrole in/uit 24 uur per dag en 7 dagen per week. Gedurende de periode van opslag blijven deze algemene voorwaarden en het CMR-verdrag integraal van toepassing.

Het is niet toegestaan geladen containers/opleggers eerder dan noodzakelijk voor het voltooien van de opdracht van de terminals af te halen, teneinde parkeren gedurende de nacht te voorkomen.

Er zijn geen uitzonderingen op bovenstaande regel toegelaten, tenzij vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van de opdrachtgever en altijd onder de volgende voorwaarden:

1. Opslag op een beveiligd terrein (volledig omheind/ toegangscontrole/ camerabewaking );
2. Vrachtwagen, chassis, container/oplegger blijven te allen tijde aan elkaar gekoppeld en mogen nooit worden losgekoppeld;
3. De deuren moeten te allen tijde beveiligd zijn met een containerslot/ padlock.

### **II.3. WETGEVEND KADER**

De vervoerder dient er nota van te nemen dat hij, als onafhankelijk transportbedrijf, volledig onderworpen is aan de bepalingen van de verordeningen 1071/2009 en 1072/2009, die de toegang tot het beroep van wegvervoerondernemer regelen, evenals de uitvoering ervan, zoals gewijzigd door Verordening (EU) 2020/1055. De vervoerder zal de verplichte terugkeer van de vrachtwagen naar zijn bedrijf respecteren.

De vervoerder waarborgt de naleving van de bepalingen van Verordening (EG) nr. 561/2006 betreffende de minimumvoorschriften inzake de maximale dagelijkse en wekelijkse rijtijden, de minimale onderbrekingen en de dagelijkse en wekelijkse rusttijden en Verordening (EU) nr. 165/2014 betreffende de positionering met behulp van tachografen, conform de Verordening (EU) nr. 2020/1054. Hij zal toezien op de volledige naleving van deze wetgeving, waarbij hij onder meer rekening zal houden met het recht op terugkeer van de chauffeur en het verbod om normale weekendrust te nemen in het voertuig.

De vervoerder verbindt zich er tevens toe te voldoen aan de bepalingen van Verordening (EU) 2020/1056 betreffende elektronische informatie over goederenvervoer en Richtlijn 2006/22/EG en Verordening (EU) 1024/2012, conform de Richtlijn 2020/1057 tot vaststelling van specifieke regels wat betreft de detachering van chauffeurs in de wegvervoersector. Hij zal op verzoek van de opdrachtgever alle nodige documentatie verstrekken, met name documentatie die bevestigt dat alle chauffeurs gedekt zijn door A1-documenten en IMI-verklaringen.

De vervoerder bevestigt houder te zijn van een vervoersvergunning voor communautair vervoer, alsmede een kopie van de vergunning die is afgegeven voor elk van de voertuigen waarmee hij de afzonderlijke vervoerscontracten zal uitvoeren. Hij verbindt zich ertoe elke wijziging dienaangaande onmiddellijk per aangetekend schrijven aan de opdrachtgever mee te delen.

De vervoerder verklaart tevens te allen tijde te kunnen beschikken over de overige benodigde vergunningen, toelatingen, keuringen, inspecties of certificaten die wettelijk zijn voorgeschreven, of die anderszins noodzakelijk zijn voor het vervoer.

De vervoerder moet ook kennisnemen van de verschillende bepalingen die het beroep en de uitoefening van het vervoer van goederen over de weg tegen vergoeding verder regelen, waaronder, maar uiteraard niet uitsluitend, de voorschriften inzake rij- en rusttijden, overbelading, vastzetten van de lading, de wegcode, de bepalingen van de technische reglementen van voertuigen, met inbegrip van de registratie ervan; dit in de gehele Europese Unie.

Specifiek met betrekking tot cabotage neemt de vervoerder nota van de beperkende bepalingen op dit gebied zoals die blijken uit Verordening 1071/2009. De vervoerder zal geen vervoersopdrachten aanvaarden of uitvoeren voor zover hij weet of had moeten weten dat de cabotagebeperkingen in het gedrang zouden komen. De vervoerder zal de opdrachtgever waarschuwen als de uitvoering van een bepaalde vervoersopdracht tot een inbreuk op de cabotageregels zou kunnen leiden, zodat de opdrachtgever indien nodig een andere vervoerder kan benaderen om het transport uit te voeren.

De vervoerder dient er nota van te nemen dat de opdrachtgever te allen tijde controles kan uitvoeren met betrekking tot de naleving van bovengenoemde bepalingen en het bestaan en de geldigheid van de overige vergunningen, toelatingen, controles, inspecties, certificaten, rijbewijzen, medische keuringen, attesten...

De vervoerder verklaart ook uitdrukkelijk en formeel dat hij steeds alle bovenvermelde bepalingen zal naleven, waarbij hij erkent dat elke inbreuk ter zake, of ze nu door de opdrachtgever of door de overheid wordt vastgesteld, een ernstige contractbreuk vormt die de ontbinding van de overeenkomst kan rechtvaardigen, zonder enige schadevergoeding.

Bovendien verbindt hij zich er uitdrukkelijk toe de opdrachtgever te vrijwaren voor alle nadelige gevolgen, met inbegrip van gevolgschade, die zouden kunnen voortvloeien uit de niet-naleving van de desbetreffende bepalingen. Dit houdt onder meer in dat de vervoerder de opdrachtgever schadeloos zal stellen voor alle schade die voortvloeit uit het immobiliseren van voertuigen ten gevolge van vastgestelde inbreuken.

De vervoerder erkent uitdrukkelijk dat hij van de opdrachtgever de nodige documentatie heeft ontvangen waarin wordt vermeld: de correcte beschrijving van de goederen, de massa van de totale lading, alle informatie die nodig is voor de correcte verpakking, eventuele ongebruikelijke vervoersparameters voor

individuele verpakkingen. Hij verklaart dat hij door deze informatie te hebben ontvangen, een correcte ladingzekering van de goederen kan uitvoeren en dat hij, indien hij problemen zou ondervinden, zich tot de opdrachtgever zal wenden om een passende oplossing te vinden. Partijen verklaren, in toepassing van art. 45bis Wegcode en andere gelijkaardige reglementeringen in andere jurisdicties dan Vlaanderen, dat de verlader steeds zal instaan voor een correcte verdeling van de goederen over de laadvloer, met respect voor de maximaal toegelaten massa van het voertuig en onder zijn assen.

De vervoerder verklaart tevens alle boetes, administratieve geldboetes, consignaties, onmiddellijke invorderingen of welke kosten ook opgelegd door de overheid, hoe ook genaamd, die voortvloeien uit inbreuken op de voormelde bepalingen inzake de uitvoering van de overeenkomst, onverwijld aan de opdrachtgever te zullen betalen of, voor zover deze bedragen om welke reden ook ten laste van de opdrachtgever zouden vallen, op eerste verzoek terug te betalen, met interest tegen de wettelijke interestvoet.

De vervoerder dient tevens kennis te nemen van de dwingende bepalingen van het CMR-verdrag, die de contractuele verhouding tussen partijen beheersen, voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken. De vervoerder zal begrijpen dat een vervoersopdracht aan de vervoerder deel kan uitmaken van een grensoverschrijdend vervoer, ook al maakt het gedeelte dat aan de vervoerder wordt opgedragen deel uit van een binnenlands vervoer. Ook voor het binnenlands vervoer blijft het CMR-verdrag integraal van toepassing, voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.

Dit houdt onder meer in, dat de vervoerder de staat en hoeveelheid van de goederen bij inontvangstneming dient te controleren en elke opmerking dienaangaande op de vrachtbrief dient te vermelden. Voor zover het voorbehoud niet afzonderlijk op de vrachtbrief is vermeld en gemotiveerd, kan het - overeenkomstig artikel 8 van het CMR-verdrag - in het kader van deze voorwaarden niet in aanmerking worden genomen.

Dit houdt tevens in dat, indien de vervoerder problemen ondervindt bij de uitvoering van een transport en/of er zich incidenten voordoen bij de aflevering van de goederen aan de geadresseerde, hij de opdrachtgever onmiddellijk om instructies zal vragen.

Alle schaden, verliezen of vertragingen die zich tijdens de uitvoering van de transporten voordoen, komen ten laste van de vervoerder, in voorkomend geval met inachtneming van de bepalingen van het CMR-verdrag, ongeacht of de verzekeraar van de vervoerder dekking biedt voor dergelijke schaden, verliezen of vertragingen.

In geval van verlies of diefstal van accijns gerelateerde goederen, waarvoor de vervoerder aansprakelijk is, zal het verhaal voor de accijnzen op de vervoerder bepaald worden door de vigerende wetgeving /rechtspraak van het land waar de accijnzen betaalbaar zijn.

Voor schade veroorzaakt aan de klant van de opdrachtgever - en die buiten de aansprakelijkheid van het CMR-verdrag valt - zal de vervoerder de verantwoordelijkheid op zich nemen om de claims rechtstreeks met de klant van de opdrachtgever te regelen.

De vervoerder en de opdrachtgever komen uitdrukkelijk overeen dat, in geval van opvolgende vervoerders in de zin van art. 34 van het CMR-verdrag, hun onderlinge verhouding wordt bepaald door het CMR-verdrag, ook in een situatie waarbij geen vrachtbrief wordt overhandigd voor het transport.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de opdrachtgever eventuele schadebedragen van de openstaande of vervallen en opeisbare facturen van de vervoerder als schadevergoeding zal inhouden, ongeacht of deze facturen betrekking hebben op het transport gedurende hetwelk het verlies of de schade is ontstaan.

## **II.4. UITOEFENING VAN BEVOEGDHEDEN**

De vervoerder verbindt zich ertoe de voertuigen die zullen worden gebruikt voor de uitvoering van zijn verbintenissen te bemannen met opgeleid en ervaren personeel dat voldoet aan alle wettelijke vereisten om een voertuig te besturen en dat zich kan uitdrukken in het Nederlands, het Engels of het Frans.

Het bemannen van de voertuigen met personeel dat niet opgeleid en/of onervaren is, of personeel dat niet conform is, kan beschouwd worden als een ernstige inbreuk op de overeenkomst.

Het personeel van de vervoerder blijft onder de leiding, het gezag en het toezicht van de vervoerder. De vervoerder blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn personeel, onder meer met betrekking tot het respecteren van de rij- en rusttijden, sociale en fiscale wetgeving, werktijden, lonen...

De vervoerder zal ten allen tijde zorgen voor correcte werkomstandigheden voor zijn chauffeurs, rekening houdend met het recht op terugkeer van de chauffeur, het verbod op het nemen van normale wekelijkse rust in de vrachtwagens etc...

De vervoerder zal de transporten in alle autonomie en onafhankelijkheid uitvoeren, doch volgens de transportopdrachten van de opdrachtgever en de algemene richtlijnen die eventueel tussen het bestuursorgaan van de opdrachtgever zijn opgesteld voor een efficiënte samenwerking tussen de vervoerder en de opdrachtgever.

De opdrachtgever oefent geen gezag uit over de vervoerder of zijn personeel, maar kan de volgende instructies geven zonder dat dit wordt gezien als het uitoefenen van gezag:

- a. technische instructies in verband met de uitvoering van deze voorwaarden en de uit te voeren transporten, onder meer met betrekking tot het voorkomen van overbelading, laadveiligheid, enz.;
- b. instructies betreffende schadegevallen of incidenten die verband houden met de te vervoeren goederen, tijdens het laden, tijdens het vervoer of bij aankomst bij de geadresseerde;
- c. douane-instructies;
- d. algemene instructies, verplichtingen en richtlijnen die voortvloeien uit de aard van de uitgevoerde activiteit, of die noodzakelijk zijn voor het bereiken van een beoogd resultaat;
- e. regelingen op het gebied van organisatie en planning die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de hierboven genoemde taken en projecten.

De vervoerder verklaart en garandeert dat de chauffeurs geen andere rechtstreekse instructies, bevelen, richtlijnen of sancties zullen aanvaarden, noch van de opdrachtgever noch van de belanghebbenden betreffende de lading en dat de chauffeurs noch aan de opdrachtgever noch rechtstreeks aan de belanghebbenden betreffende de vracht zullen rapporteren, behoudens de voormelde bepalingen.

De vervoerder verbindt zich ertoe elk van de chauffeurs hierover vooraf in te lichten dat zij verplicht zijn de vervoerder onmiddellijk te verwittigen indien een dergelijke gebeurtenis zich voordoet. Indien nodig zal de vervoerder de opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Eventuele klachten dienen uitsluitend aan de vervoerder te worden gericht en door hem onmiddellijk te worden behandeld en opgelost.

## **II.5. BEROEP OP DERDEN**

In geen geval mag de vervoerder een door de opdrachtgever gegeven vervoersopdracht uitbesteden aan een derde partij, tenzij de vervoerder daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gekregen van de opdrachtgever en de volgende voorwaarden steeds integraal van toepassing blijven:

1. De vervoersopdracht blijft een verbintenis tussen de opdrachtgever en de vervoerder;
2. De vervoerder is verantwoordelijk voor de juiste afhandeling van de vervoersopdracht door zijn onderaannemer, en blijft volledig aansprakelijk voor hun tekortkomingen;

3. De vervoerder vrijwaart de opdrachtgever van alle aansprakelijkheid jegens derden;
4. De onderaannemer is verzekerd zoals vereist door de opdrachtgever voor alle uit te voeren transporten;
5. Vracht mag niet worden overgeladen, tenzij met de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

De vervoerder dient zich ertoe te verbinden dat elk van deze derden de verbintenissen nakomt die in deze onderhavige algemene voorwaarden en de bijlagen zijn opgenomen.

## **II.6. FISCALE EN SOCIALE VERPLICHTINGEN**

De vervoerder zal alle sociale wetten en fiscale verplichtingen nakomen die aan de werkgevers worden opgelegd met betrekking tot zijn werknemers.

De vervoerder zal bij het sluiten van de overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden en bij elke facturering aantonen dat hij aan alle sociale wetten en fiscale verplichtingen heeft voldaan.

De vervoerder moet de opdrachtgever kunnen aantonen dat de wettelijke sociale bijdragen van het personeel dat voor de opdracht wordt ingezet, zijn betaald en dat de vereiste fiscale inhoudingen zijn verricht. De vervoerder moet op verzoek van de opdrachtgever bewijsstukken kunnen overleggen - waaronder een geldig A1-document - die aantonen dat aan de wettelijke bepalingen is voldaan.

Chauffeurs zullen, in voorkomend geval en conform de wettelijke voorschriften, in het bezit zijn van de benodigde verblijfsvergunningen, werkvergunningen, detacheringsregistraties (o.a. IMI, enz.) en andere documenten (A1-document) waaruit de juiste aansluiting bij en betaling aan een sociaal zekerheidsstelsel blijkt. De vervoerder zal op eenvoudig verzoek van de opdrachtgever de daartoe benodigde documentatie voorleggen.

De vervoerder is verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen van het arbeidsrecht, met inbegrip van rij- en rusttijden, salaris/lonen, werktijden en minimumrusttijden (met inbegrip van onder meer het verbod om de normale wekelijkse rusttijd in de cabine te nemen), vakantiedagen, vergoeding voor overwerk, gezondheid, veiligheid, hygiëne en welzijn van de werknemers op de werkplek met betrekking tot zijn eigen werknemers. De vervoerder zal erop toezien dat zijn onderaannemers deze bepalingen met betrekking tot hun respectieve werknemers zullen naleven. De vervoerder verbindt zich ertoe de opdrachtgever op eenvoudig schriftelijk verzoek alle mogelijke relevante documentatie te verstrekken en met name te bewijzen dat aan alle arbeidsrechtelijke verplichtingen is voldaan.

De vervoerder verbindt zich ertoe in voorkomend geval de A1- en L1-documenten vóór de aanvang van de

werkzaamheden per e-mail aan de opdrachtgever toe te sturen.

De vervoerder verklaart geen illegale werknemers in dienst te nemen (d.w.z. werknemers die op grond van hun verblijfsstatus, hun sociale zekerheidsstatus of andere voorschriften niet mogen werken) en verbindt zich ertoe de bepalingen van dit artikel door zijn eigen onderaannemers te laten naleven.

De vervoerder verbindt zich ertoe geen werknemers in dienst te nemen onder het stelsel van terbeschikkingstelling van werknemers, behalve via erkende uitzendbureaus, en garandeert dat geen overeenkomsten worden gesloten met schijnzelfstandigen.

Indien de vervoerder zijn verplichting tot betaling van het toepasselijke loon aan zijn werknemers of de verplichting tot naleving van dwingende arbeidsvoorwaarden niet nakomt, kan de opdrachtgever de overeenkomst onmiddellijk en zonder schadevergoeding opzeggen.

De vervoerder is verantwoordelijk voor de betaling van de lonen door zijn onderaannemers aan hun respectieve werknemers. Indien een onderaannemer in gebreke blijft, kan de opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige schadevergoeding opzeggen.

De opdrachtgever zal ook schadevergoeding kunnen eisen indien hij wordt aangesproken in het kader van de hoofdelijke aansprakelijkheid voor de betaling van de lonen overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Loonbescherming of soortgelijke wetgeving.

De opdrachtgever zal bovendien verhaal uitoefenen op de vervoerder als een van de onderaannemers van de vervoerder de lonen niet heeft betaald en als de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de betaling van de werknemers van zijn onderaannemers overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Loonbescherming of soortgelijke wetgeving.

## **II.7. OVERDRACHT VAN OVEREENKOMST EN/OF CONTRACT**

Deze raamovereenkomst, alsmede iedere opdracht, en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen door de vervoerder noch door de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk worden overgedragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, waarna de oorspronkelijke contractspartij ontslagen wordt van de verdere uitvoering van haar contractuele verplichtingen.

Het is de vervoerder slechts toegestaan een beroep te doen op een onderaannemer/subvervoerder, indien de opdrachtgever daartoe vooraf en uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat deze overeenkomst wordt gesloten met de vervoerder in zijn hoedanigheid van vervoerder. De vervoerder zal - ook niet wanneer hij een beroep doet op onderaannemers

- beschouwd worden als expediteur of als vervoerscommissaris.

## **II.8. GEEN VERTEGENWOORDIGINGSBEVOEGDHEID**

De vervoerder handelt als onafhankelijk vervoerder en heeft niet het recht, noch de bevoegdheid of autoriteit, om in naam en/of voor rekening van de opdrachtgever, uitdrukkelijk of stilzwijgend, enige verbintenis aan te gaan. De vervoerder is niet bevoegd de opdrachtgever als diens tussenpersoon te vertegenwoordigen, tenzij de partijen dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk in een overeenkomst zijn overeengekomen.

## **II.9. AFSTAND VAN RETENTIERECHTEN**

De vervoerder doet afstand van elk retentierecht dat hij zou kunnen doen gelden op de goederen of de oplegger die hem werden toevertrouwd voor de uitvoering van de transporten in tractie.

Elke inbreuk op dit artikel zal beschouwd worden als een ernstige inbreuk op de overeenkomst.

## **II.10. VOERTUIGEN EN VERZEKERING**

De voertuigen die de vervoerder in het kader van deze voorwaarden gebruikt, moeten aan de volgende voorwaarden voldoen:

De vervoerder dient voor alle voertuigen een wettelijke BA-verzekering af te sluiten met betrekking tot de gebruikte voertuigen en de opdrachtgever hiervan het bewijs te leveren door middel van een verzekeringscertificaat, indien de opdrachtgever hierom verzoekt.

De opdrachtgever kan materieel (inclusief chassis/oplegger) aan de vervoerder ter beschikking stellen voor de uitvoering van zijn transportopdrachten, overeenkomstig de voorwaarden in de preambule.

De vervoerder sluit een CTA-verzekering af, met een verzekerd bedrag per container van ten minste 6.000,00 EUR, ten minste 20.000,00 EUR per chassis, ten minste 30.000,00 EUR per reefer container en oplegger, en ten minste 60.000,00 EUR per frigo trailer. De vervoerder verstrekt de opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek, en ten minste eenmaal per jaar, een bewijs hiervan.

De vervoerder verbindt zich ertoe elke schade aan de oplegger/het chassis die ter beschikking wordt gesteld, te herstellen of aan de opdrachtgever terug te betalen, ongeacht of het voertuig verzekerd is voor persoonlijke schade, en dus ook in gevallen waarin de verzekering (met inbegrip van de CTA-verzekering) niet

zou tussenkomen of niet tussenkomt voor de bedragen die niet door de verzekeraar worden gedekt.

Reparaties aan het materieel van de opdrachtgever mogen uitsluitend worden uitgevoerd door een professionele hersteller die vooraf schriftelijk is erkend en aanvaard door de opdrachtgever.

De vervoerder wordt door de opdrachtgever aansprakelijk gesteld voor schade of defecten aan een container/reefer container/frigo trailer of ander materieel van de opdrachtgever die onmiddellijk na teruggave aan de opdrachtgever wordt vastgesteld, tenzij de vervoerder en de opdrachtgever overeenkomen dat de geconstateerde schade of het geconstateerde defect het gevolg is van normale slijtage, een verborgen gebrek of het gevolg is van de aard van de vervoerde lading.

De vervoerder is ook aansprakelijk voor tegensprekelijke controles van de staat van een container/reefer container/frigo trailer of ander materiaal dat aan de opdrachtgever toebehoort wanneer dit wordt overgenomen door of overgedragen aan een andere partij. Indien de vervoerder niet dienovereenkomstig handelt, zodat niet kan worden bewezen dat de schade reeds bestond of werd veroorzaakt toen de container/reefer container/frigo trailer of ander materieel zich in bewaring bevond bij een andere partij, wordt de vervoerder aansprakelijk gesteld voor de schade aan of het gebrek aan de container/ reefer container/frigo trailer of ander materieel dat aan de opdrachtgever toebehoort.

In dat geval is de vervoerder niet alleen reparatiekosten verschuldigd, maar ook een boete van 5,00 EUR per kalenderdag per container; 20,00 EUR per kalenderdag per reefer container of oplegger; 40,00 EUR per kalenderdag/ per frigo trailer - voor ander materieel van de opdrachtgever, per kalenderdag conform de geldende marktprijzen. Deze periode gaat in vanaf het moment van de schriftelijke kennisgeving van aansprakelijkheid van de opdrachtgever aan de vervoerder tot en met de dag van de definitieve goedkeuring van reparatie van de unit door de opdrachtgever of tot en met de dag dat de opdrachtgever en de vervoerder een schriftelijke overeenkomst bereiken.

Alle schade die door een derde partij wordt veroorzaakt tussen het tijdstip van het gereedmaken van een container/reefer container/frigo trailer of ander materieel van de opdrachtgever en het tijdstip waarop de container/ reefer container of ander materieel van de opdrachtgever wordt overgedragen of geretourneerd, is voor rekening van de vervoerder, en de vervoerder vrijwaart de opdrachtgever tegen elke claim van derden met betrekking tot dergelijke incidenten.

De vervoerder verbindt zich er tevens toe om alle schade ten gevolge van verlies, die wordt veroorzaakt door de niet-beschikbaarheid van de relevante oplegger/chassis, aan de opdrachtgever te vergoeden, waarbij de schade ten gevolge van verlies zal worden begroot op basis van de tabellen voor schade ten gevolge van verlies, die bekend staan in de "indicatieve tabel" naar Belgisch recht, tenzij de werkelijke schade hoger zou uitvallen dan deze forfaitaire bedragen, in welk geval de werkelijke schade dient te worden terugbetaald.

De partijen komen overeen dat alle openstaande en opeisbare vorderingen die de opdrachtgever tegen de vervoerder zou hebben met betrekking tot schade aan of verlies van materiaal (chassis/oplegger) zullen worden vergoed met alle openstaande en opeisbare facturen van de vervoerder, zonder enige voorafgaande kennisgeving.

De vervoerder verbindt zich ertoe een verzekering af te sluiten voor de vervoerde goederen (een zogenaamde CMR-verzekering), die onderworpen is aan de voorafgaande goedkeuring van de opdrachtgever. De vervoerder legt jaarlijks een geldig verzekeringsattest met betrekking tot deze CMR-verzekering voor aan de opdrachtgever in het Engels, Frans of Duits. De minimaal vereiste dekking voor dit risico bedraagt 250.000,00 EUR.

De vervoerder is in het bezit van een geldige Wettelijke Aansprakelijkheidsdekking voor operaties met een verzekerd bedrag van ten minste 2.500.000,00 EUR per incident.

Indien de vervoerder intellectuele diensten zal verlenen, moet de verzekeringsdekking worden aangevuld met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

De vervoerder verbindt zich ertoe de opdrachtgever onverwijld in kennis te stellen van elke wijziging of elk verval van dekking met betrekking tot de voornoemde verzekeringen, alsmede de opdrachtgever onverwijld op de hoogte te stellen van alle gevallen van schade, verlies, vertraging of incidenten. In geval van schade, verlies of vertraging van de vervoerde goederen of in geval van incidenten tijdens het vervoer van de goederen (met inbegrip van andere schade dan aan de vervoerde goederen), zal de vervoerder - naast het onmiddellijk in kennis stellen van de opdrachtgever van dergelijke schade, verlies, vertraging, incident - verdere instructies aan de opdrachtgever vragen en afwachten en alle maatregelen nemen om de schade te beperken. Bovendien zal de vervoerder onmiddellijk zijn eigen verzekeraar op de hoogte brengen van de schade, het verlies, de vertraging of het incident.

Indien de vervoerder een ingebrekestelling van de opdrachtgever ontvangt m.b.t. de gebrekkige uitvoering van de vervoerovereenkomst, is de vervoerder verplicht deze onverwijld aan zijn verzekeraar te overhandigen.

De vervoerder vrijwaart de opdrachtgever voor alle schade, inclusief gevolgschade, die voortvloeit uit het niet naleven van de voorgaande bepalingen met betrekking tot het melden van de schade, het verlies, de vertraging of het incident aan de opdrachtgever, het nemen van maatregelen ter beperking van de schade en het wachten op en opvolgen van instructies van de opdrachtgever.

Conform deze algemene voorwaarden, wordt elke inbreuk op dit artikel door de vervoerder erkent als een ernstige tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

## **II.11. CHAUFFEURS**

De chauffeurs die namens de vervoerder optreden, worden gecontroleerd en zijn de afgelopen vijf jaar niet betrokken geweest bij illegale activiteiten, noch zijn zij betrokken geweest en/of beschuldigd van criminele feiten, zoals, maar niet beperkt tot, smokkel, diefstal, drugs etc. Elke chauffeur van de vervoerder die diensten verleent aan de opdrachtgever, moet worden gecontroleerd en gevraagd een ondertekende verklaring over te leggen dat hij nooit problemen heeft gehad met EU-autoriteiten, en ook niet met autoriteiten in het Verenigd Koninkrijk. Op verzoek van de opdrachtgever geeft de vervoerder alle nuttige informatie over de chauffeurs door aan de opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft het recht een bepaalde chauffeur te weigeren.

De vervoerder zorgt voor een permanente opleiding van zijn werknemers/chauffeurs, waarbij de volgende onderwerpen aan bod komen: basiskennis van de vereiste talen (Frans, Engels en Duits), terminologie van het wegvervoer en defensief rijden. Daartoe zal de vervoerder een intern document laten opstellen dat door alle chauffeurs van de vervoerder wordt ondertekend en gedateerd en waarin zij bevestigen dat zij de verplichte essentiële cursussen van de vervoerder hebben gevolgd. Dit document moet in de kantoren van de vervoerder worden bewaard en moet op verzoek van de opdrachtgever worden getoond. De eventuele onvolledigheid of afwezigheid van een dergelijk document doet niets af aan de aansprakelijkheid van de vervoerder voor zijn chauffeurs.

De vervoerder bevestigt dat er voor al zijn chauffeurs een absoluut verbod en nultolerantie geldt ten aanzien van het gebruik van alcohol en drugs. De vervoerder verbindt zich ertoe op eerste verzoek van de opdrachtgever informatie te verstrekken over de uitvoering van drugs- en alcoholcontroles. De vervoerder stemt ermee in dat de opdrachtgever het recht heeft om op zijn eigen terrein alcoholcontroles uit te voeren bij de chauffeurs van de vervoerder. De alcoholcontroles zullen worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel. Indien de chauffeur van de vervoerder een dergelijke alcoholcontrole weigert of het resultaat van de alcoholcontrole positief is, wordt de chauffeur met onmiddellijke ingang geweigerd om verder voor de opdrachtgever te werken. Alle gevolgen, met name financiële gevolgen, komen voor rekening van de vervoerder. Het niet naleven van deze clausule geeft de opdrachtgever het recht om de samenwerking met

de vervoerder met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving, en zonder dat de opdrachtgever gehouden is om de vervoerder enige schadevergoeding te betalen.

De "Haulier Manual" die door de opdrachtgever aan de vervoerder is verstrekt, maakt integraal deel uit van deze overeenkomst. De vervoerder bevestigt de "Haulier Manual" van de opdrachtgever te hebben ontvangen, de inhoud volledig te begrijpen en zich volledig te houden aan alle richtlijnen en voorschriften die daarin zijn opgenomen.

De vervoerder bevestigt tevens zich volledig te houden aan de "Gedragscode", die deel uitmaakt van deze overeenkomst, zoals uiteengezet onder het laatste artikel van deze voorwaarden.

## **II.12. GEVAARLIJKE GOEDEREN (ADR)**

De vervoerder dient in het bezit te zijn van een geldig ADR-certificaat en de vrachtwagens van de vervoerder dienen volledig te voldoen aan alle ADR-verplichtingen en te zijn uitgerust met alle noodzakelijke ADR-voorzieningen alvorens een opdracht met een van ADR-lading van de opdrachtgever te aanvaarden.

Indien de vervoerder wordt ingeschakeld voor het vervoer van ADR-lading, moet hij beschikken over een interne of externe veiligheidsadviseur, overeenkomstig de Europese Richtlijn nr. 96/35/EG van 3 juni 1996.

## **III. DUUR**

De overeenkomst tussen partijen wordt gesloten voor onbepaalde tijd, maar kan door elke partij bij aangetekende brief worden opgezegd, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand.

Deze opzegging dient te geschieden door middel van een aangetekende brief met een bewijs van ontvangst en vangt aan op de eerste van de maand volgend op de maand waarin de andere voornoemd aangetekend schrijven heeft ontvangen.

De overeenkomst kan ook met onmiddellijke ingang door één van de partijen worden opgezegd, voor zover de andere partij een ernstige fout heeft begaan. In dit geval dient de opzegging per aangetekende brief aan de andere partij te worden betekend, binnen 14 dagen na kennis te hebben genomen van de ernstige tekortkoming die de opzegging rechtvaardigt.

Naast de hiervoor genoemde en nog te noemen punten met betrekking tot deze voorwaarden, wordt onder een ernstige wanprestatie het volgende verstaan:

- a. Elke fout van de vervoerder waarvoor hij bij aangetekend schrijven door de opdrachtgever of belanghebbenden in gebreke wordt gesteld met betrekking tot de lading/transportopdracht en die niet binnen de 14 kalenderdagen na de verzendingsdatum van dit aangetekend schrijven is verholpen;
- b. Zich toegang verschaffen tot informatie waarvoor de opdrachtgever en/of belanghebbenden met betrekking tot de lading geen toestemming hebben gegeven;
- c. Zich toegang verschaffen tot lokalen waarvoor de opdrachtgever en/of belanghebbenden inzake de lading geen toestemming hebben gegeven;
- d. Bedrijfsinformatie verspreiden van de opdrachtgever en/of de belanghebbenden inzake de lading in welke vorm dan ook;
- e. Eigendommen van de opdrachtgever en/of de belanghebbenden stelen bij de lading;
- f. Andere firmanamen meedelen dan die van de opdrachtgever, tenzij de uitdrukkelijke toestemming door de opdrachtgever is verleend;
- g. Niet nakomen van afspraken en/of termijnen;
- h. Rapporteren van prestaties die niet of slechts gedeeltelijk zijn geleverd;
- i. Niet voorleggen van documenten betreffende de communautaire vervoersvergunning en de verzekeringspolis;
- j. Overtreden van de Wet betreffende de bescherming van het loon
- k. De vervoerder en/of zijn chauffeurs zijn betrokken bij criminele activiteiten (zoals, maar niet beperkt tot diefstal, drugs, smokkel, etc.);
- l. Een overtreding van artikel II.11 wordt vastgesteld en/of de alcoholtest is positief;
- m. De opdrachtgever of zijn opdrachtgever wordt benaderd door de sociale inspectie of een andere overheidsdienst, met de mededeling dat de vervoerder in gebreke is met betrekking tot de betaling van salarissen of andere vergoedingen, sociale premies of belastingafdrachten verschuldigd aan een of meer werknemers;
- n. De opdrachtgever of zijn opdrachtgever wordt benaderd door de sociale inspectiediensten of enige andere overheidsdienst, die melden dat een onderaannemer van de vervoerder in gebreke is met

betrekking tot de betaling van salarissen of andere vergoedingen, sociale zekerheidsbijdragen of belastingbetalingen verschuldigd aan een of meer werknemers, en de vervoerder verzuimt de samenwerking met die onderaannemer te beëindigen binnen 48 uur na de kennisgeving door de opdrachtgever aan de vervoerder;

- o. Ernstige tekortkomingen of herhaaldelijk in gebreke blijven van de vervoerder bij de uitvoering van de door de opdrachtgever gegeven vervoersopdrachten;
- p. Deze opsomming is slechts exemplarisch en niet exhaustief.

De vervoerder bevestigt dat hij geen buitenlandse werknemers in dienst heeft en zal nemen die illegaal in België verblijven, zoals gedefinieerd in artikel 3 van de wet van 11 februari 2013 (B.S. 22 februari 2013) of in een ander land overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, en bevestigt tevens de A1- en LIMOSA-formaliteiten te zullen naleven. De vervoerder zal op verzoek van de opdrachtgever de nodige bewijzen leveren van de naleving van deze verplichtingen. In geval van niet-nakoming van deze verplichtingen kan de opdrachtgever de samenwerking met de vervoerder per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat de vervoerder enige schadevergoeding verschuldigd is.

Indien de opdrachtgever in het geval van paragraaf 4, m) en n) van dit artikel schade lijdt ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst, is de vervoerder verplicht deze schade op eerste verzoek te vergoeden, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% (met een minimum van 750,00 EUR). Indien de opdrachtgever of zijn opdrachtgever desondanks enig bedrag verschuldigd is ten gevolge van een niet tijdige betaling van loon, sociale lasten, belastingen of enige andere schuld aan de vervoerder of aan één of meer van zijn onderaannemers, zal de vervoerder dit bedrag op eerste schriftelijk verzoek aan de opdrachtgever terugbetalen, vermeerderd met eventuele interesten en een forfaitaire schadevergoeding van 10% (met een minimum van 750,00 EUR). In de voorgaande paragrafen wordt met de term "onderaannemer" ofwel een onderaannemer bedoeld die rechtstreeks door de vervoerder is gecontracteerd, ofwel een onderaannemer die indirect binnen het toepassingsgebied van deze overeenkomst is gecontracteerd, ongeacht de bevestiging/overeenkomst van de opdrachtgever.

Indien een van de partijen de overeenkomst beëindigt zonder opzegtermijn of zonder zich te beroepen op een ernstige fout en indien nodig te bewijzen, dan zal deze partij aan de andere partij een schadevergoeding moeten betalen, die door de partijen wordt begroot op een bedrag gelijk aan het totaal van de factuur van

de vervoerder aan de opdrachtgever voor de transporten gedurende 1 maand, berekend op het gemiddelde van het afgelopen jaar.

In afwijking van deze bepalingen komen de partijen overeen dat het faillissement of de gerechtelijke reorganisatie of een gelijkaardige toestand van één van de partijen de onmiddellijke beëindiging van deze voorwaarden tot gevolg heeft.

#### **IV. REMUNERATIE**

De opdrachtgever zal de vervoerder betalen voor de uitgevoerde vervoersopdracht volgens de meest recente tarieven die door beide partijen zijn overeengekomen. De vervoerder zal factureren volgens de door de opdrachtgever verstrekte transportlijsten.

De vervoerder factureert zijn diensten aan de opdrachtgever volgens de vervoerslijsten, waarbij elke factuur vergezeld is van de vervoersdocumenten (kopieën van de werkbriefjes, CMR-vrachtbrieven, tachograafblad, afleveringsbonnen) voor zover deze nog niet bij de opdrachtgever zijn ingediend. Het niet bijvoegen van de vervoersdocumenten schort onvermijdelijk de betalingsverplichting van de opdrachtgever van de betreffende facturen op.

De vervoerder is tevens verantwoordelijk voor de correcte opvolging van de palletruil en het tijdig (ten laatste binnen de 14 dagen) terugbezorgen van de pallets in overleg en samenspraak met de opdrachtgever.

Het niet correct uitvoeren van de instructies inzake juistheid, volledigheid en tijdigheid betreffende vervoersdocumenten (reisblad, retourzendingen, vervoersdocumenten, CMR, retourdocumenten, weigeringsdocumenten, palletruil en -retour, etc.) en de communicatieregels zal leiden tot niet-betaling van de door de betrokken chauffeur uitgevoerde transporten.

Indien de sanctie wordt toegepast, zal de opdrachtgever dit aan de vervoerder meedelen. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om per individuele overtreding een bedrag van 250 EUR in mindering te brengen op het facturatievoorstel aan de vervoerder op basis van onjuist of onvolledig ingevulde vervoersdocumenten door de vervoerder (CMR).

De opdrachtgever is echter niet verplicht de vervoerder te compenseren zolang en voor zover hij zelf niet is gecompenseerd door de ladingbelanghebbende.

De vervoerder erkent dat de prijs zoals hierboven overeengekomen voldoende is om tegelijkertijd te dekken

- a. de onvermijdelijke posten in de kostprijs van het voertuig, met name afschrijving of huur, banden,

brandstof en onderhoud;

- b. de kosten die voortvloeien uit wettelijke of reglementaire verplichtingen, in het bijzonder sociale, fiscale, verzekerings- en bewakingskosten;
- c. de kosten die voortvloeien uit de administratie en het beheer van de onderneming.

De vervoerder, als zelfstandige, is verplicht alle verplichte sociale zekerheidsbijdragen, belastingen en BTW over de aan de vervoerder betaalde bedragen te betalen, alsmede alle bijdragen, belastingen en heffingen die verschuldigd zijn in verband met de tewerkstelling van zijn personeel of aangestelde; hij zal de opdrachtgever vrijwaren van alle vorderingen die uitdien hoofde tegen de opdrachtgever zouden worden ingesteld.

De vervoerder verklaart dat hij in dit verband is ingeschreven voor de btw.

## **V. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN**

De facturen van de vervoerder worden betaald op 60 dagen einde van de maand en/of in overeenstemming met de NCA/SLA/Contractuele Overeenkomst/Onboarding document.

De vervoerder doet hierbij nogmaals uitdrukkelijk afstand van alle eventuele huidige of toekomstige algemene factuur-, vervoers- of betalingsvoorwaarden die voorkomen op documenten, waaronder facturen die aan de opdrachtgever worden verzonden, en die derhalve in geen geval geacht kunnen worden door de opdrachtgever te zijn aanvaard.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle openstaande vorderingen (contractuele vorderingen, buitencontractuele vorderingen, schadevergoedingen, kosten, boetes...) die de opdrachtgever zou hebben op de vervoerder, zullen worden gecompenseerd met eventuele openstaande en opeisbare facturen van de vervoerder en dit zonder enige voorafgaande ingebrekestelling.

Het is uitdrukkelijk overeengekomen tussen de opdrachtgever en de vervoerder dat de opdrachtgever een compensatie kan toepassen op transportfacturen of elke andere factuur van de vervoerder. Dienovereenkomstig is de opdrachtgever gerechtigd om vrachtvorderingen, casco vorderingen, liggelden, huurkosten, boetes, sancties of enige andere vordering in mindering te brengen op de facturen van de vervoerder.

Het is uitdrukkelijk overeengekomen tussen de opdrachtgever en de vervoerder, in het geval de vervoerder een chassis huurt van of namens de opdrachtgever, met betrekking tot een ongeval met materiële schade veroorzaakt door de trekker van de vervoerder aan een derde partij waarvoor de nationale wet/regelgeving

van het land waar het ongeval plaatsvond een wettelijk verhaal toepast, geheel of gedeeltelijk, op de eigenaar van het chassis - de opdrachtgever is gerechtigd is, wanneer hij wordt belast met een vordering in dit verband, het verschuldigde bedrag te vergoeden met de transport- of andere facturen van de vervoerder. De vervoerder is verplicht een dergelijk ongeval onmiddellijk aan de opdrachtgever te melden, zodat deze vrijwaringsmaatregelen kan treffen. Als dit niet gebeurt, kan dit de professionele relatie /overeenkomst tussen de opdrachtgever en de vervoerder ernstig in gevaar brengen. Als een dergelijke claim bekend wordt bij de opdrachtgever nadat de samenwerking met de vervoerder is beëindigd en er geen transport- of andere facturen meer verschuldigd zijn, moet de vervoerder de claim, na het eerste schriftelijke verzoek van de opdrachtgever, binnen 5 werkdagen afhandelen. Gebeurt dit niet, dan heeft de opdrachtgever het recht om onmiddellijk gerechtelijke stappen te ondernemen, zonder verdere voorafgaande ingebrekestelling, met alle kosten en gevolgen voor rekening van de vervoerder.

Teneinde dit conventionele compensatiemechanisme niet te verstoren, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de vervoerder zijn transportfacturen niet zal cederen of overdragen. Dit cessie- en overdrachtsverbod is van toepassing tenzij en totdat de opdrachtgever zijn akkoord met de voorgestelde cessie uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd, naar behoren ondertekend door een lid van de Raad van Bestuur. Een dergelijke instemming kan afhankelijk worden gesteld van het verkrijgen van een bankgarantie voor bestaande en toekomstige vorderingen van de opdrachtgever. De vervoerder zal alle transportfacturen die aan de opdrachtgever worden gestuurd, voorzien van de vermelding 'Overdracht van vordering niet toegestaan'.

Niettegenstaande enige insolventie, overdracht van een vordering, enige vorm van beslag, en niettegenstaande enige ongelukkige samenloop van gebeurtenissen, zal de opdrachtgever elke schuldvergelijking of schuldvernieuwing aan de opdrachtgever toepassen op de verbintenissen die de opdrachtgever heeft tegenover de vervoerders, of die de vervoerders hebben tegenover de opdrachtgever. Dit recht mag op geen enkele wijze afbreuk doen aan de melding of betekening van insolventie, overdracht van een vordering, enige vorm van beslag of een ongelukkige samenloop van omstandigheden. Voor zover dit voor de toepassing van artikel 14 van de Wet van 15 december 2004 betreffende de financiële zekerheden nodig mocht zijn, wordt artikel 1295 OBW niet van toepassing verklaard. Onder de in de eerste volzin bedoelde verbintenissen dient te worden verstaan elke individuele verbintenis en elke individuele aansprakelijkheid die de ene partij jegens de andere heeft te voldoen, ongeacht of dit op contractuele of buitencontractuele basis geschiedt, ongeacht of het een geldelijke verbintenis dan wel een andersoortige verbintenis betreft, met inbegrip van, doch niet beperkt tot: betalings- en leveringsverplichtingen, elke schuld, elke verplichting tot het stellen van een zekerheid, tot het aanhouden van een zekerheid of enige

verbintenis of eis. Wanneer een vervoerder zich op een bepaalde factor wil beroepen, is hij verplicht informatie te verstrekken over het bestaan van een recht op schuldvergelijking of schuldvernieuwing om zich op die factor te kunnen beroepen. De vervoerder verbindt zich ertoe de opdrachtgever te vrijwaren tegen elke vordering met betrekking tot schuldvergelijking of schuldvernieuwing die voortvloeit uit deze ingeroepen factor.

## **VI. VERTROUWELIJKHEID**

De vervoerder verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid te bewaren van:

- a. de voorwaarden en modaliteiten van het (de) contract(en), met inbegrip van de bepalingen van deze voorwaarden, behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de openbaarmaking door de opdrachtgever;
- b. alle informatie betreffende de opdrachtgever waarvan hij kennis heeft gekregen tijdens de uitvoering van het contract;
- c. alle informatie betreffende de opdracht(en), inclusief de voortgang daarvan; het feit dat hij in het bezit is van of toegang heeft tot voornoemde informatie.

De geheimhoudingsplicht geldt niet voor vertrouwelijke informatie die (i) algemeen voor het publiek verkrijgbaar is, alsmede voor dergelijke informatie die op andere wijze dan door schending van dit artikel algemeen verkrijgbaar wordt, (ii) wordt verkregen van een derde die niet gebonden is door enige geheimhoudingsverplichting met betrekking tot dergelijke informatie of (iii) door de ontvanger van dergelijke informatie zelfstandig wordt of is ontwikkeld (of bij de ontvanger bekend was voordat hij de informatie ontving).

De vervoerder is verplicht alle documenten die betrekking hebben op de opdrachtgever en op de belanghebbenden bij de lading onmiddellijk aan de opdrachtgever te overhandigen na afloop van deze voorwaarden en zonder daartoe te zijn aangemaand en geen kopieën te behouden, behalve die documenten die wettelijk dienen te worden bewaard.

Indien de vervoerder of een persoon die op de hoogte is van de voorwaarden en de modaliteiten van de overeenkomst(en), met inbegrip van de bepalingen van deze voorwaarden, in kennis wordt gesteld of wordt verzocht de relevante informatie mee te delen, of een officieel verzoek ontvangt van een gerechtelijke, administratieve, regelgevende, wettelijke of autonome instantie of organisatie, om de relevante informatie mee te delen, verbindt de vervoerder zich ertoe de opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en met de opdrachtgever samen te werken met betrekking tot het tijdstip en de inhoud van deze

mededeling, of met betrekking tot alle maatregelen die de opdrachtgever redelijkerwijs zou beslissen te nemen om de geldigheid van een dergelijk verzoek te betwisten.

In geval van schending van deze bepaling is de vervoerder verplicht de opdrachtgever schadeloos te stellen voor alle boetes en kosten, met inbegrip van juridische kosten en honoraria voor de verdediging, die door deze schending zouden worden veroorzaakt.

## **VII. BEPERKT GEBRUIK**

De vervoerder verbindt zich ertoe alle gegevens van of met betrekking tot de opdrachtgever, de belanghebbenden betreffende de lading of de overeenkomst(en), waarvan hij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis zou hebben gekregen, slechts te gebruiken voor en in de mate waarin zulks noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de bepalingen van deze voorwaarden. De vervoerder verbindt zich er in ieder geval toe deze gegevens niet voor persoonlijk gebruik aan te wenden.

In geval van schending van deze bepaling is de vervoerder verplicht de opdrachtgever schadeloos te stellen voor alle boetes en kosten, met inbegrip van juridische kosten en honoraria voor de verdediging, die door deze schending zouden worden veroorzaakt.

## **VIII. KOPIËREN VAN SOFTWARE OF GEGEVENS**

Het is de vervoerder absoluut verboden om informatie of software, die zich in of op het netwerk van de opdrachtgever bevinden, te kopiëren of te verspreiden, op welke wijze dan ook.

In geval van overtreding van deze bepaling is de vervoerder verplicht de opdrachtgever schadeloos te stellen voor alle boetes en kosten, inclusief juridische kosten en honoraria voor de verdediging, die zouden worden geëist door de eigenaar van de gekopieerde software of die zouden worden veroorzaakt door deze overtreding.

## **IX. WERVING VAN PERSONEEL**

De vervoerder verbindt zich, gedurende de looptijd van deze voorwaarden en tot 6 maanden na beëindiging daarvan, niet over te gaan tot werving van of samenwerking met personen in welke vorm dan ook, direct of indirect, die thans bij de opdrachtgever in dienst zijn of gedurende deze voorwaarden in dienst zouden treden.

De opdrachtgever verbindt zich voorts gedurende de looptijd van deze voorwaarden en gedurende 6 maanden na beëindiging daarvan, niet over te gaan tot werving van of samenwerking met personen in welke vorm dan ook, direct of indirect, die thans in dienst zijn of gedurende deze voorwaarden in dienst zouden zijn van de vervoerder.

Elke inbreuk op dit artikel door een partij geeft aanleiding tot een onmiddellijk opeisbare schadevergoeding van € 20.000,00 per inbreuk, onverminderd het recht te bewijzen dat het werkelijke bedrag van de schade anders is.

## **X. NIET-CONCURRENTIEBEDING**

Deze voorwaarden vormen geen exclusieve samenwerking en hebben enkel betrekking op de uit te voeren transporten.

De opdrachtgever kan voor de uitvoering van zijn transporten (ook) gebruik maken van de diensten van derde vervoerders. De vervoerder kan voor eigen rekening of voor rekening van derden ook andere functies vervullen of andere diensten verlenen, voor zover deze de uitvoering van de opdracht(en) niet in de weg staan.

De vervoerder verbindt zich ertoe tijdens de duur van de samenwerking en gedurende één jaar na de beëindiging ervan, rechtstreeks noch onrechtstreeks, een samenwerking aan te gaan met of werkzaamheden te verrichten voor eigen rekening of voor rekening van derden, noch tegen vergoeding werkzaamheden te verrichten voor de belanghebbenden met betrekking tot de lading, hun gelieerde of dochtermaatschappijen, hun (onder)aannemers of hun anderszins verbonden vennootschappen of ondernemingen.

Elke inbreuk op dit artikel geeft aanleiding tot een onmiddellijk opeisbare schadevergoeding van € 20.000,00 per inbreuk, te betalen door de vervoerder aan de opdrachtgever, onverminderd het recht te bewijzen dat het werkelijke bedrag van de schade anders is.

## **XI. ONUITVOERBAARHEID VAN HET CONTRACT OVERMACHT**

Indien de vervoerder de overeenkomst al dan niet tijdelijk niet kan uitvoeren wegens overmacht, stelt hij de opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte, met vermelding van de aard en de vermoedelijke duur van de onuitvoerbaarheid en de omstandigheden die eraan ten grondslag liggen.

De vervoerder zal zich echter niet op overmacht kunnen beroepen in geval van staking, werkonderbreking,

ziekte en dergelijke van gekwalificeerd personeel, of niet of niet tijdige nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers of onderaannemers of aangewezen personen en zal niet gerechtigd zijn de nakoming van zijn verplichting op te schorten.

Indien in zo'n geval de tijdelijke onmogelijkheid om de overeenkomst uit te voeren langer dan 24 uur duurt en de vervoerder niet binnen die 24 uur een naar het oordeel van de opdrachtgever bevoegde vervanger heeft aangewezen, is de vervoerder in verzuim en heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat de vervoerder recht heeft op schadevergoeding.

## **XII. ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING**

De vervoerder bevestigt uitdrukkelijk aan de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en zich volledig te schikken naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (GDPR) - Europese Verordening - die afdwingbaar wordt vanaf 25 mei 2018 en, maar niet beperkt tot, de wet van 8 december 1992 en haar uitvoeringsbesluiten betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van natuurlijke personen ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens (Privacywet).

De verstrekte persoonsgegevens worden slechts en uitdrukkelijk gebruikt voor specifieke doeleinden in verband met de vervoersopdracht/ -overeenkomst en worden slechts en uitdrukkelijk bewaard voor de duur van de vervoersopdracht/ -overeenkomst of totdat de wettelijke bewaarplicht is verstreken. Het is niet toegestaan de verstrekte persoonsgegevens verder te verwerken of door te geven.

## **XIII. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT WELZIJN OP HET WERK**

Overeenkomstig de artikelen 8 tot 10 van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, voor zover van toepassing, moet de opdrachtgever ervoor zorgen dat de gevolmachtigden, mandatarissen, agenten en/of werknemers van de vervoerder op de hoogte worden gebracht van alle bepalingen van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, haar uitvoeringsbesluiten en de bepalingen van het ARAB (Algemeen Reglement op de Arbeidsbescherming), van toepassing voor de uitvoering van de Overeenkomst(en) bij de opdrachtgever.

De vervoerder zal alleen medewerkers inzetten die goed geïnstrueerd en opgeleid zijn op het gebied van de

preventieve en beschermende maatregelen die bij de uitvoering van de overeenkomst genomen moeten worden.

De opdrachtgever zal de vervoerder en zijn werknemers informeren over:

1. de arbeidsrisico's bij de opdrachtgever
2. de beschermings- en preventiemiddelen bij de opdrachtgever;
3. de organisatie van de eerste hulp bij de opdrachtgever;
4. de brandbestrijding en evacuatie van personen die bij de opdrachtgever binnenwerk verrichten; zoals bepaald in de Wet op het Welzijn van Werknemers bij de uitvoering van hun Werk en de uitvoeringsbesluiten daarvan.

De vervoerder dient alle verplichtingen na te komen en alle faciliteiten te voorzien die nodig zijn voor het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk.

Indien de vervoerder voormelde verplichtingen niet of niet volledig nakomt, kan de opdrachtgever zelf de nodige maatregelen treffen op kosten van de vervoerder. In ieder geval kan de opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld indien de vervoerder deze verplichtingen niet nakomt.

De vervoerder vrijwaart de opdrachtgever tegen alle aanspraken die jegens de opdrachtgever zouden worden geformuleerd uit hoofde van inbreuken op dit artikel.

## **XIV. DIVERSEN**

### **XIV.1. ONGELDIGHEID VAN BEPALINGEN**

Indien een bepaling van deze Raamovereenkomst of de Bijlagen daarbij ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zijn beide partijen ontheven van alle rechten en verplichtingen die uit deze bepaling voortvloeien, maar alleen voor zover die bepaling ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, en zal een dergelijke bepaling worden gewijzigd voor zover dat nodig is om haar geldig, wettig of afdwingbaar te maken, zonder de aard van deze voorwaarden te wijzigen. Alle andere bepalingen van deze Raamovereenkomst en de Bijlagen daarbij zullen worden beschouwd als geldig, wettig en afdwingbaar, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

#### **XIV.2. NIET-VERZAKING**

Het niet uitvoeren door de opdrachtgever van een bepaling van deze raamovereenkomst en de bijlagen daarbij, op enig moment of voor enige periode, of het niet uitoefenen door de opdrachtgever van enig recht krachtens deze raamovereenkomst en de bijlagen daarbij, kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking aan die bepaling of aan zijn rechten en zal geen enkele invloed hebben op het recht van de opdrachtgever om op enigerlei wijze die bepaling uit te voeren of dat recht uit te oefenen.

#### **XIV.3. INDIENING VAN DOCUMENTEN**

De vervoerder moet jaarlijks de documenten indienen waaruit blijkt dat hij beschikt over een geldige communautaire vervoersvergunning. Bovendien dient de vervoerder jaarlijks de verzekeringspolissen overeenkomstig artikel III.9 over te dragen, alsmede de bewijzen van betaling van deze polissen. Indien de vervoerder de documenten niet vrijwillig indient, stelt de opdrachtgever de vervoerder in gebreke. Indien de vervoerder de documenten niet binnen de 7 dagen na verzending van de aangetekende brief toezendt, kan de opdrachtgever de overeenkomst onmiddellijk en zonder schadevergoeding opzeggen.

Naast bovenstaande verplichting behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om de hierboven beschreven documenten op elk gewenst moment op te vragen. Indien de vervoerder de documenten niet binnen de 7 dagen na dergelijk schriftelijk verzoek verzendt, kan de opdrachtgever de overeenkomst onmiddellijk en zonder schadevergoeding opzeggen.

#### **XIV.4. INSPECTIES EN AUDITS DOOR DE OPDRACHTGEVER**

De vervoerder aanvaardt hierbij periodieke inspecties/audits door de opdrachtgever met betrekking tot de naleving van deze overeenkomst en voorwaarden, veiligheid, voedselveiligheid, permanente opleiding van chauffeurs, de procedure ter voorkoming van diefstal en de preventie van illegale immigranten zoals opgenomen in de gedragscode administratieve boetes ter voorkoming van illegale toegang (gepubliceerd in overeenstemming met hoofdstuk 33 van het Engelse Asiel- en Immigratiedecreet 1999). De opdrachtgever heeft het recht, met voorafgaande schriftelijke kennisgeving van 5 kalenderdagen aan de vervoerder, om de gebouwen van de vervoerder te controleren en te inspecteren, evenals alle documenten en andere zaken die betrekking hebben op deze Overeenkomst. De vervoerder zal op verzoek van de opdrachtgever alle relevante en redelijke informatie verstrekken en de opdrachtgever voorts naar beste vermogen bijstaan. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien de vervoerder de controle weigert of weigert redelijkerwijs mee te werken met de opdrachtgever.

#### **XIV.5.BW-BOEK 6**

Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk jegens de contractspartij voor aangelegenheden die voortvloeien uit de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat, voor zover wettelijk toegelaten, de contractspartij, haar verbonden vennootschappen en/of hun respectieve bestuurders, aandeelhouders of personeelsleden geen vordering zullen instellen en hierbij afstand doen van enig recht dat zij eventueel hebben om: (i) enige vordering in te stellen op basis van buitencontractuele of extracontractuele aansprakelijkheid tegen de opdrachtgever, haar verbonden vennootschappen of enige van hun hulppersonen of aangestelden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, aandeelhouders, bestuurders, managers, werknemers, ingeschakelde personeelsleden, onderaannemers, agenten of enige andere personen die door opdrachtgever gemachtigd zijn om namens haar op te treden); noch(ii) de opdrachtgever, haar verbonden vennootschappen of enige van hun hulppersonen aansprakelijk te stellen op dergelijke gronden.

De contractspartij zal ervoor zorgen dat haar eigen contractspartijen, hun verbonden vennootschappen en hun respectieve bestuurders, aandeelhouders of personeelsleden eveneens afstand doen van dergelijke rechten en geen vorderingen instellen met betrekking tot feiten, handelingen of nalatigheden die aanleiding kunnen geven tot aansprakelijkheid en die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de onderhandelingen, totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomsten en/of diensten.

De contractspartij zal de opdrachtgever, haar verbonden vennootschappen en hun hulppersonen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, aandeelhouders, bestuurders, managers, ingeschakelde personeelsleden, onderaannemers, agenten of enige andere personen die door de opdrachtgever gemachtigd zijn om namens haar op te treden) vrijwaren en schadeloosstellen voor dergelijke vorderingen ingesteld door: (i) de verbonden vennootschappen van de contractspartij; (ii) de contractspartijen van de contractspartij en/of hun verbonden vennootschappen; en (iii) hun respectieve aandeelhouders, bestuurders, managers, ingeschakelde personeelsleden, onderaannemers, agenten of enige andere personen die door de contractspartij gemachtigd zijn om namens haar op te treden. Deze uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing op alle vorderingen tegen de opdrachtgever, ongeacht of deze gebaseerd zijn op contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid. Partijen erkennen en aanvaarden dat deze uitsluitingen van aansprakelijkheid van toepassing zijn op alle vorderingen vanaf 1 januari 2025.

#### **XV. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch Recht en alle geschillen tussen partijen met betrekking tot deze voorwaarden worden beslecht door de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de opdrachtgever gevestigd is, onverminderd de internationale bevoegdheid van de Rechtbanken vermeld in het CMR-verdrag.

## GEDRAGSCODE:

1. De vervoerder zal zich houden aan alle toepasselijke wetten en voorschriften van het land waar de activiteiten worden uitgevoerd.
2. De vervoerder zal de mensenrechten respecteren en geen enkele werknemer zal het slachtoffer worden van pesterijen, fysieke of mentale bestraffing, of andere vormen van misbruik.
3. De vervoerder zal alle toepasselijke lonen, uren, wetten, regels en voorschriften naleven - met inbegrip van minimumlonen, overuren en maximumuren in het betrokken land.
4. Er zal geen gebruik worden gemaakt van dwangarbeid, en werknemers zullen vrij zijn om hun dienstverband te beëindigen. Er zal geen gebruik worden gemaakt van dwangarbeid of onvrijwillige arbeid, en werknemers zullen vrij zijn om hun dienstverband te beëindigen na een redelijke opzegtermijn zonder boete of inhouding van salaris. Werknemers hebben de vrijheid om het terrein te verlaten wanneer hun werktijd eindigt.
5. Er zal geen gebruik worden gemaakt van kinderarbeid, en met name zullen de desbetreffende normen van de Internationale Arbeidsorganisatie worden nageleefd.
6. De vervoerder eerbiedigt het recht van werknemers op vrijheid van vereniging en de erkenning van het recht van werknemers op collectieve onderhandelingen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
7. De vervoerder zorgt voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor alle werknemers.
8. De vervoerder zal alle werkzaamheden met zorg voor het milieu uitvoeren en houdt zich daarbij aan alle relevante wetgeving in het betrokken land.
9. De vervoerder zal alle toepasselijke wet- en regelgeving voor behandeling, opslag, vervoer, recyclage en verwijdering van gevaarlijk en niet-gevaarlijk afval naleven.
10. Alle diensten zullen worden geleverd om te voldoen aan de kwaliteits- en veiligheidscriteria die verder zijn gespecificeerd in de samenwerkingsovereenkomst, alsook in andere handleidingen en instructies, en zullen veilig zijn voor het beoogde gebruik.
11. De bedrijfsvoering zal integer verlopen. Er zullen geen betalingen, diensten, geschenken, entertainment of andere voordelen aan een werknemer van de opdrachtgever of een derde worden aangeboden of verstrekt, die bedoeld zijn om de wijze waarop de werknemer van de opdrachtgever of een derde zijn of haar functie uitoefent, te beïnvloeden. Evenzo zal de opdrachtgever dergelijke betalingen, diensten, geschenken, vermaak of andere voordelen niet aanbieden of geven aan een vervoerder die bedoeld zijn om de wijze waarop de vervoerder zijn of haar plichten vervult, te beïnvloeden. Er zal geen sprake zijn van feitelijke of poging tot het witwassen van geld.

12. De vervoerders die namens de opdrachtgever werken, nemen de verantwoordelijkheid op zich om van hun directe leveranciers te eisen dat zij de beginselen van deze Gedragscode naleven en gaan zorgvuldig na of deze beginselen ook in hun toeleveringsketen worden nageleefd.
13. De vervoerder verbindt zich ertoe de voertuigen die voor de uitvoering van zijn verbintenissen zullen worden gebruikt, te bemannen met opgeleid en ervaren personeel dat aan alle wettelijke vereisten voor het besturen van een voertuig voldoet.
14. Het bemannen van het voertuig met personeel dat niet opgeleid en onervaren is, of met personeel dat niet conform is, kan worden beschouwd als een ernstige inbreuk op de overeenkomst.
15. Het personeel van de vervoerder blijft onder de leiding, het gezag en het toezicht van de vervoerder. De vervoerder blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn personeel, onder meer wat betreft de naleving van de rij- en rusttijden, de sociale en fiscale wetgeving, de werktijden, de lonen...
16. De vervoerder zal de transporten in alle autonomie en onafhankelijkheid uitvoeren, doch volgens de door de opdrachtgever opgestelde dispatching.
17. De opdrachtgever oefent geen gezag uit over de vervoerder of zijn personeel, maar kan de volgende instructies geven zonder dat dit wordt beschouwd als het uitoefenen van gezag: - technische instructies in verband met de uitvoering van deze overeenkomst en de uit te voeren transporten, waaronder die met betrekking tot het voorkomen van overbelading, de veiligheid van de belading, enz... - instructies betreffende schadegevallen of incidenten die verband houden met de te vervoeren goederen, tijdens het laden, tijdens het vervoer of bij aankomst bij de geadresseerde - instructies in verband met de douane - algemene instructies, verplichtingen en richtlijnen die voortvloeien uit de aard van de uitgevoerde activiteit, of die noodzakelijk zijn voor het bereiken van een vastgesteld resultaat.
18. De vervoerder verklaart en verbindt zich ertoe dat de chauffeurs geen andere rechtstreekse instructies, bevelen, richtlijnen of sancties zullen aanvaarden, noch van de opdrachtgever noch van de belanghebbenden betreffende de lading en dat de chauffeurs noch aan de opdrachtgever noch rechtstreeks aan de belanghebbenden betreffende de lading zullen rapporteren.
19. De vervoerder verbindt zich ertoe elk van de chauffeurs hierover vooraf in te lichten dat zij verplicht zijn de vervoerder onmiddellijk te verwittigen indien een dergelijke gebeurtenis zich voordoet. Indien nodig zal de vervoerder de opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Eventuele klachten moeten uitsluitend tot de vervoerder worden gericht en door hem onmiddellijk worden behandeld en opgelost.
20. Partijen zullen echter bepalen dat de chauffeurs van de vervoerder de volgende documenten op een daartoe aangewezen plaats bij de opdrachtgever kunnen afgeven: - CMR-vrachtbrief/POD. Deze documenten zullen door de betreffende balie onmiddellijk aan de vervoerder worden afgegeven voor

verdere afhandeling en/of beslissing. Het is mogelijk dat, indien er sprake is van spoed, de communicatie met de chauffeur via de balie verloopt; uiteraard conform de instructies van de vervoerder.

21. De volgende documenten kunnen ook aan de chauffeurs bij deze balies worden aangeboden, conform de instructie van de vervoerder: - Afgifte CMR-vrachtbrief
22. De vervoerder zal alle sociale wetten en fiscale verplichtingen nakomen die aan de werkgevers worden opgelegd met betrekking tot zijn werknemers. De vervoerder zal bewijzen dat hij aan alle sociale wetten en fiscale verplichtingen heeft voldaan op het moment van het sluiten van de overeenkomst en voordat hij bij de opdrachtgever aan de slag gaat.
23. De vervoerder moet de opdrachtgever kunnen aantonen dat de wettelijke sociale bijdragen van het personeel dat voor de opdracht wordt ingezet, zijn betaald en dat de vereiste fiscale inhoudingen zijn verricht. De vervoerder moet op eerste verzoek van de opdrachtgever bewijsstukken kunnen overleggen waaruit blijkt dat de wettelijke bepalingen zijn nageleefd.
24. Wanneer in België met niet-Belgische werknemers wordt gewerkt, moeten deze werknemers, in voorkomend geval en in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, in het bezit zijn van de nodige documenten, zoals A1-documenten, verblijfsvergunningen, arbeidsvergunningen, Limosa-aangiften (L1-documenten) via [www.limosa.be](http://www.limosa.be) en andere documenten die wijzen op de correcte aansluiting bij en betaling aan een socialezekerheidsstelsel.
25. Vervoerder zal verantwoordelijk zijn voor de naleving van arbeidsrechtelijke bepalingen, waaronder rij- en rusttijden, salaris/lonen, werktijden en minimale rusttijden (waaronder o.a. het verbod op het nemen van normale wekelijkse rust in de cabine en de verplichte terugkeer van de chauffeur, vakantiedagen, compensatie voor overwerk, gezondheid, veiligheid, hygiëne en welzijn van werknemers op de werkplek met betrekking tot zijn eigen werknemers. De vervoerder zal erop toezien dat zijn onderaannemers deze bepalingen ten aanzien van hun respectieve werknemers naleven. Vervoerder verbindt zich ertoe de opdrachtgever op eenvoudig schriftelijk verzoek alle mogelijke relevante documentatie te verstrekken en in het bijzonder aan te tonen dat aan alle arbeidsrechtelijke verplichtingen is voldaan.
26. De vervoerder verklaart geen illegale werknemers in dienst te nemen en verbindt zich ertoe de bepalingen van dit artikel door zijn eigen onderaannemers te laten naleven.
27. De opdrachtgever zal onder geen beding dwangarbeid of mensenhandel tolereren. De opdrachtgever verwacht tevens dat de vervoerders hun werknemers rechtvaardig behandelen en transparante arbeidsvoorwaarden en goede werk- en leefomstandigheden bieden.
28. De vervoerder verbindt zich ertoe geen werknemers in dienst te nemen onder het stelsel van terbeschikkingstelling van werknemers, behalve via erkende uitzendbureaus, en erop toe te zien dat er geen overeenkomsten worden gesloten met schijnzelfstandigen.